

Responsable support client

A propos de l'équipe

Chez iopool, nous avons pour objectif de devenir l'assistant connecté de référence pour les particuliers ayant une piscine et ou un spa.

Nous voulons que l'entretien des piscines et des spas soit un jeu d'enfant grâce à notre solution, basée sur une application mobile, une sonde connectée et des produits d'entretien de qualité.

Les centres d'appels externalisés ? À la trape. Chez nous, le service client est une priorité. Nous sommes en première ligne pour aider nos clients, en prenant le temps de répondre rapidement et simplement à leurs demandes. En coulisses, nous donnons de l'écho aux retours nos clients et nous travaillons ensemble pour leur fournir une expérience agréable. Notre équipe carbure à l'empathie (et au café) et exulte au son des remerciements émus de nos géniaux clients lorsque nous dépassons leurs attentes.

Qui cherchons-nous ?

Apprendre la chimie de l'eau n'est pas une mince affaire ! Vous n'avez pas peur de devenir un(-e) spécialiste de la piscine. Votre tâche principale est de conseiller nos clients qui ont des questions concernant la sonde connectée, l'application mobile ou nos produits d'entretien. Vous serez également amené(-e) à les conseiller sur la manière de gérer correctement l'eau de leur piscine.

Vous êtes :

- Une personne rigoureuse, empathique, avec une excellente capacité d'analyse et solutionner des problèmes vous anime ;
- Vous vous exprimez de manière simple et intelligible pour chaque client ;
- Vous avez la conviction que la qualité d'une entreprise passe avant tout par la satisfaction du client.

Ça vous chauffe ? Plongez dans le grand bain avec nous ! 



Compétences

- Vous écrivez à la perfection. Vos amis vous font relire leur mémoire avant de le rendre. Les “é” à la place des “er” vous font grincer des dents ;
- Vous avez du mal à vous endormir tant que vous n’êtes pas arrivé(-e) au “zéro inbox” dans votre boîte mail ;
- Vous avez une empathie au-dessus de la moyenne. Vous restez calme lorsque tout le monde s'énerve ;
- Vous êtes à l’aise avec l'anglais écrit ;
- Vous êtes à l'aise avec la technologie. Débrouillard(-e), vous avez l'habitude de chercher des informations par vous-même (Google est votre ami). Vous êtes celui ou celle qu'on appelle lorsqu'il s'agit de régler des problèmes informatiques.

Quelques plus

- Vous (ou vos parents) possédez une piscine ou un spa ;
- Vous avez déjà travaillé face à des clients ;
- Vous avez une bonne culture des médias sociaux, des start-up et de la communication sur Internet ;
- Vous parlez Néerlandais ou Espagnol ;
- Vous avez gagné le concours du plus beau plongeur lors de vos vacances familiales au camping.



Que peut-on vous offrir ?

- Du challenge ! Un projet concret de développement d'un jeune entreprise ;
- Un package attractif ;
- Un environnement de travail agréable, de l'expérience (The Faktory dirigé par Pierre L'Hoest et Simon Alexandre), des collègues passionnés ;
- Des responsabilités comme nulle part ailleurs ;
- Un bureau dans nos locaux au Parc scientifique, Sart-Tilman, Liège ;
- Café de qualité, repas d'équipe hebdomadaire et drink d'équipe mensuels.

Pour postuler, expliquez-nous pourquoi vous êtes LA personne idéale pour ce poste en envoyant un e-mail à apply@iopool.com. Nous ne sommes pas des inconditionnels du CV, décrivez-nous plutôt vos projets, vos expériences et dites-nous ce que vous pensez pouvoir apporter à notre équipe.